

訪問

就業前應有的準備

編輯組

曾珍麗

護理部主任
榮總台中分院

易忠錦

中國醫藥學院
附設醫院護理部主任

陳純惠

中國醫藥學院
附設醫院八樓護理長
本系第四屆畢業

執 著

• 曾珍麗 •

得個人的技術標準化，觀念化，以後無論到任何醫院任職，你都有合乎水準的護理品質。

剛畢業的同學，年紀輕，吸收能力強，身體健康，應該接受這種具有挑戰性的工作，即使將來準備從事教學工作，臨床經驗是非常有幫助的。因為書本上所學種種常會忘記，但是經常接觸的臨床工作，可以印證你所學到的知識，藉由工作經驗來相輔助，增強記憶。

三、大護學生的工作態度

社會各界人士對於護理工作，護理人員的評價，逐漸提升，護理人員需要有更高深的學問，就像國外有許多護理碩士，甚至博士，仍舊在從事臨床工作。因為護理不再是機械化的工作，例如打針時，能明白注射的目的，發藥能瞭解藥性、副作用，對於病人的疾病症狀，作番認識，以增進護理效能。所以現在的護理需具科學化及藝術化，才能跟著上醫學、科學的進步；也才能合乎時代的需要。

目前的護理還著重於衛生教育，而衛教的對象水準參差不齊，只有受過高等教育的人才有此分析、判斷的能力，依據對象各種實際需要，而給予衛教，所以護理大學教育的意義及價值，是被肯定的。善用你的知識財富，直接受惠的是病人。

一、就業前的心理準備及應用有的態度

護理人員必須在就業前先認識自己所選擇的工作，是一種奉獻犧牲的專業。因為我們服務的對象是人，人是有思想的，有感情的，人常會因性別、年齡、興趣、教育程度、家庭環境、背景、文化的差異，而有不同的需要，因此，他對你的要求，觀點及期望也不一樣，所以不能夠以固定的模式或方法來對待他們。護理人員要有豐富的學識及經驗，以敏銳的觀察力及判斷力，來協助及滿足病人的需要，才能決定問題的解決方式，所以護理工作的專業性是必須的。

護理人員常因工作的繁忙，待遇的不佳，而有心理不平衡的現象。要記住，我們所選擇的專業是在恢復及維護國民健康，進而促進社會繁榮，國家強盛，為了整個大前題，即使在工作上受了挫折或委屈都不應該去計較。

二、就職醫院的選擇及注意事項：

這是個見仁見智的問題，依個人興趣，家庭因素，或是為以後教學工作，研究的方向不同，選擇醫院也常因此而有差異。

就一般剛畢業的護士而言，最好選擇有制度的醫院，因為先入為主的觀念，可以影響一個人一生的作法，在具規模及良好制度的醫院裏，可以學習到正規的做事方法，使

四、醫院對新進護理人員的訓練措施：

新進護理人員，必須對新的單位有相當的認識和瞭解，包括設備、結構工作目標、服務對象、要求水準等等。這也是新進人員的權利。此外，應該給予一段時間的適應期，瞭解各單位的作業情形。任用的最初三個月，最好不安排單獨上班（大夜或小夜），一定要有熟練者在場，這代表對病人的負責，病人把生命交到我們手上，若派一個生手工作，無形中是漠視病人的生命。

對於在職護士的教育，所有的護士都有權利參加，我們醫院的作法是除了介紹環境，每星期二、四下午固定的課程，一天是技術上的訓練，一天是新知上的獲得。比如請醫師授予醫藥新知或護理人員報告個案或護理心得。

對於進入特殊單位的人員都要經過一段時間的訓練。例如ICU、OR、燒傷中心等，都要受過專業訓練，熟悉了才可進入工作，使護士不慌不懼，盡到照顧病人的責任。我們舉辦了二屆手術訓練班、三屆ICU訓練班、二屆護理長、督導訓練班，我們希望領導人員具溝通的技巧，領導統御行政的經驗和知識，使部屬有方向可遵循。另一方面，最近我們正著手於護理研究及病人分類。我們對於任何訓練班或研習會，不僅鼓勵同仁參加，也歡迎外面人員參加，因為對社會工作的推動，不是單靠少數人的力量就可推行，而是希望更多人力的帶動，使病人得到品質更好的治療及護理。並藉醫院彼此間的交

流，有助於單位的成長。我們每年提供出國進修機會，3~5位送至美國，3~5位分別到法國、南非，只要表現好，通過托福考試，本院即會循序安排提供經費，讓他出國進修，其目的是培養一些護理專家，以便提供更優良的服務。

五、就業後，護理人員應有的自我期許：

1. 提昇護理水準。
2. 增加社會對護理的認識。是每一位護理人員的責任，每一位護理人員都應有參與感和責任感，使本身的表現，在知識、技術及待人處事上，受到社會肯定。

六、曾主任的期望

1. 護理系的學生，因為所受的教育及訓練不同，她的表現應該有異於三專、五專或護職的護士，不要把學歷掛在嘴上，而是需要讓別人給你工作績效上，言談行為上去認識你及肯定你。
2. 護理本身是一科學化藝術化的專業，為了不再流於機械化的工作，護理人員應不斷地再進步，不論在學識的充實，技術上的探討，倫理觀念的加強，都很重要，唯此才能跟上醫學進步的脚步而不被淘汰。
3. 要有執着的精神，一旦選擇上護理，應熱愛及看重，忠心不二，持之以恆，所謂「自重而後人重之，自敬而後人敬之。」如果每一位護理人員均能以從事護理工作為榮，相信護理水準將更提升，更為社會注重。

脚—踏—實—地

易忠錦

護理系學生畢業後，就業前的準備，如果平時在學校中能保持一個正常狀態的話，就稱得上最好的準備了。怎麼說呢？以心理方面來說，我們就碰到過許多狀況，譬如：護理組開會時，很多人都會提到：護理系學生的心理普遍存著一種認為自己是大學畢業的，應該是領導人員，而不必像護校、護職畢業的同學，要從基本工作、大、小夜班開始。此種心理造成許多護理系同學畢業後，不走臨床，而去教書，任教職。所以我覺得一個剛畢業的學生不能夠有這種觀念，這又怎麼講呢？不可否認的，護理系的學生以後是領導人物，但一定要從基層做起，唯有親自做過基本的工作，才可能了解到會遭遇的問題、情況，而能胸有成竹的應付解決。不然，若一畢業就當護理長，有很多護士碰到很多狀況，會向你報告，要你決定如何做，可是如果你都不知道該怎麼跟他們講、幫他們解決，這對你自己來說，將是很大的挫折。因此我很中肯的說：護理系的同學畢業前的心理準備很重要，一定要很踏實的從基本護理、大小夜班開始，按照醫院的成規，如果是教學醫院，畢業這兩年表現不錯，可升為副護理長，過兩年表現好的話，可升為護理長，一切按步就班。如果說一畢業就當護理長，剛開始或許會覺得很得意，但一段時間後挫折感會很大，因為缺乏經驗。

另外學識方面我認為亦很重要，應該學理與臨床要能配合。且一般人對護理系的學生期望亦比較高，認為你們的思考應該較成熟，討論事情或作報告應比護專、護職的更好、更詳盡。如此一來，也許你們會覺得心理壓力很大，其實只要在學校時能按步就班的讀，而不是為考試才念的話，那學理方面應該沒問題。至於兩者的配合，實在也是看你對學理的應用能力如何。例如：在醫院，往往碰到病人有什麼情況，你必需給他們做衛教，有很多情形，就是學理的表達。若你表現的很慌張，不曉得怎麼回答，這樣會讓病人對你的信任感減低，因為病人對護理系的畢業生評估很高。所以我覺得只要在學校能好好的唸書，到了臨床碰到的case，增加臨床的經驗，互相配合，這樣過了一年，成長了一年，過了二年，自己亦要成長二年。不要畢業兩年還跟未畢業的同學所懂的學理一樣，那就不行。